
 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 1 de 34

Fecha del informe:	30/12/2025	Periodo de Seguimiento:	Vigencia 2025.
Proceso:	Control y Evaluación	Subproceso:	Evaluación de la Gestión
Líder del Subproceso:	Freddy Alfonso Martínez Martínez / jefe Oficina de Control Interno de Gestión		
Nombre del informe:	INFORME DE SEGUIMIENTO A LA RENDICION DE CUENTAS DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL. VIGENCIA 2025		
Objetivo del Informe			
Evaluar el cumplimiento de los requisitos de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de San José de Cúcuta, correspondiente a la vigencia 2025			
Objetivos Específicos			
<ul style="list-style-type: none">➤ Verificar que la información allegada sea de calidad y la utilización de un lenguaje claro sobre los avances y resultados de la gestión pública, así como derechos garantizados.➤ Analizar el estado de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas la entidad a través de la aplicación de encuesta suministrada en la caja de herramientas de la función pública.			
Alcance del Informe			
La administración publica desarrolla su gestión enfocada en el cumplimiento de los fines esenciales del estado, en pro de las precisiones establecidas en el Artículo 2 constitucional, en ese mismo orden los servidores públicos deben realizar sus funciones, apegados a las disposiciones constitucionales y legales.			
De acuerdo a ello, tenemos que la audiencia pública de rendición de cuentas es una expresión de control social que debe abordar en todas sus etapas, las disposiciones establecida en el Titulo IV De la Rendición de Cuentas, Artículo 48 y siguientes de la Ley 1757 de 2015, con los que se garantice el acceso a toda la sociedad, en los términos de acceso a la información de la gestión pública desarrollada en la respectiva vigencia, conforme a las acciones de participación y control social en el marco de las acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.			
El alcance del presente informe corresponde a la vigencia 2025, cabe anotar que, la Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas, está conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.			
Marco Legal			


 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 2 de 34

- La Normatividad está enmarcada en la **Constitución Política de Colombia** con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos.
- **Ley 87 de 1993**, *"Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones"*.
- **Ley 489 de 1998** estableció que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de la democracia participativa y democratización de la gestión pública, para lo cual dichas organizaciones deben realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía.
- El documento **CONPES 3654 de 2010**, "por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas"
- **Ley 1474 de 2011** Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. Art 1078.
- **Ley 1712 de 2014**, "por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones"
- **Ley 1757 de 20115**, TITULO IV "Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática"
- El **Manual Único de Rendición de Cuentas V2**, del Departamento Administrativo de la Función Pública, reitera el compromiso de realizar esta actividad que promueve los principios de Transparencia y Participación Ciudadana.
- **Decreto 0474** del 19 de noviembre de 2024, Por medio del cual se adopta el reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Alcaldía de San José de Cúcuta.
- **Resolución 0331** del 19 de noviembre de 2024, por la cual se convoca a la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2024.

Metodología

Para el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2025, se utiliza la siguiente metodología:

- Seguimiento al desarrollo del trabajo del equipo líder y al desarrollo de la estrategia (insumos y actividades).
- Evaluación de las acciones propuestas en la estrategia de rendición de cuentas, tanto por los participantes como por el equipo líder.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 3 de 34

- Seguimiento a los compromisos adquiridos en los espacios de rendición de cuentas con los grupos de valor y de interés.
- Evaluación de la contribución de la rendición de cuentas a la gestión de la entidad (resultados e impacto).

1. INFORME


Los mecanismos de participación ciudadana, establecidos en el artículo 103 de la Constitución Política, con excepción del voto, fueron reglamentados inicialmente por la Ley 134 de 1994 y complementados y modificados mediante la Ley 1757 de 2015; esta última, precisa que la rendición pública de cuentas es una obligación permanente tanto de las entidades como de los servidores públicos durante todas las etapas de la gestión pública.

Asimismo, atendiendo los lineamientos del Departamento Administrativo de la Función Pública y a la reglamentación vigente, en el programa de Gobierno del Señor Alcalde de San José de Cúcuta, se reconoce la Rendición Pública de Cuentas como una herramienta para presentar a la ciudadanía de forma clara los resultados de la gestión, asumiendo las responsabilidades inherentes y afrontando los retos propuestos a través del plan de gobierno.

Por lo tanto, este ejercicio busca promover y fomentar los procesos de control social, con el fin de incentivar y fortalecer en los ciudadanos la capacidad de participación y de incidir en la gestión pública frente a los asuntos que afectan el desarrollo de los procesos sociales, de gobernabilidad, de equidad y de transparencia; así como disminuir los riesgos de corrupción.

La audiencia pública de rendición de cuentas está enmarcada en la Constitución Política de Colombia con el fin de controlar el ejercicio del poder ejecutivo por parte de los ciudadanos, es así que mediante la Ley 1757 de 2015, se estableció que las autoridades de la administración pública nacional y territorial tienen la obligación de rendir cuentas ante la ciudadanía para informar y explicar la gestión realizada, como los resultados de sus planes de acción y los avances en la garantía de los derechos humanos.

Así mismo, mediante el CONPES 3654 de 2010, “por el cual se establece la Política de Rendición de Cuentas”; la Ley 1712 de 2014, “por medio de la cual se crea la ley de transparencia y del derecho de acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones”; y el Manual Único de Rendición de Cuentas VS.2, del Departamento Administrativo de la Función Pública, en el cual se incluye la validación del cumplimiento de

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 4 de 34

los objetivos de los procesos, basados en los derechos humanos y en su enfoque de paz, con el fin mitigar los riesgos de corrupción, disminuyendo las causas de conflictos entre Estado y la sociedad.

Con base en lo anterior, la Oficina de Control Interno de Gestión, adelanta el seguimiento al desarrollo de esta actividad y procede a verificar las actividades contempladas en la Estrategia de la audiencia pública de Rendición de Cuentas anual, como los riesgos identificados y los controles establecidos por la entidad, para garantizar el cumplimiento de las actividades definidas y establecidas en la Estrategia planteada por la Alcaldía de San José de Cúcuta vigencia 2025.

A lo anterior, la Oficina de Control Interno de Gestión solicitó mediante comunicación interna con **radicado No. 2024100200359453 de fecha 09 de diciembre de 2024** con asunto: seguimiento a la rendición de cuentas vigencia 2024, donde se solicitan las actuaciones adelantadas por el **Departamento Administrativo de Planeación Municipal respecto a la planeación y ejecución Rendición de Cuentas del Municipio de San José de Cúcuta correspondiente a la vigencia 2024**. Recibiendo por parte de la subdirección de desarrollo socioeconómico del Departamento Administrativo de planeación municipal respuesta con **radicado No. 2024104300362863 del 11 de diciembre de 2024**.


En la anterior respuesta se encuentra las etapas con las siguientes actividades:

➤ **INICIO:**

- Solicitar un representante de cada dependencia para hacer parte del equipo líder de la audiencia pública.
- Se construye la estrategia de la audiencia pública rendición de cuentas vigencia 2025, por parte de la Secretaría de Planeación y Desarrollo Territorial **DAPM**.
- Se construye la herramienta de encuesta que permitirá contar con un análisis final de la participación de forma articulada y coherente.

➤ **PLANEACION:**

- Se realizan mesas de trabajo con la secretaria de prensa y comunicaciones con el fin de planear la convocatoria del equipo de rendición de cuentas y la puesta en marcha de las diferentes actividades.
- Se diseñó las plantillas que servirán para la recolección oportuna de la información para que de manera posterior para que cada dependencia construya el informe de gestión.
- La Secretaría General hará parte de la preparación de la Audiencia apoyando el equipo de relacionamiento.
- Con apoyo del Departamento Administrativo de Planeación municipal, se construyeron los actos administrativos de convocatoria a la Audiencia pública.
- Presentación de cronograma de trabajo
- Selección de equipo líder de las dependencias
- Creación de la metodología
- Socialización ante el concejo la metodología para la rendición

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 5 de 34

- Dentro de las actividades de planeación se conforma el equipo líder, quedando conformado por: El Alcalde, Director del Departamento Administrativo de Planeación secretario general, secretario de hacienda, jefe de la Subsecretaria de Administración de Talento Humano, jefe de la Oficina de control interno de gestión, jefe de la oficina de prensa y comunicaciones, jefe de la oficina asesora jurídica.

EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ALCALDIA DE SAN JOSE DE CUCUTA VIGENCIA 2025

La Alcaldía de San José de Cúcuta realizó la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025, el día 19 de diciembre, a partir de las 3:30 p.m. El evento fue presencial en un espacio de dialogo. Con la estrategia de panel informativo de conversaciones entre el Alcalde y su gabinete el cual tuvo una duración de 2:53 (dos horas y cincuenta y tres minutos), en Teatro Municipal. Lo anterior, permitió el desarrollo de una agenda trazada para la cual en la presentación de la gestión institucional se manejaron tres bloques con la siguiente temática: Cúcuta perseverante, Cúcuta segura y Cúcuta proactiva.


Dicho espacio permite informar, explicar y dar a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

Con base en lo expuesto y con el fin de fomentar la transparencia en la gestión de la administración pública, la oficina de control interno de gestión presenta el siguiente informe de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas analizando los siguientes criterios:

- **Componente de información:**

Este componente tiene como objetivo principal informar al público sobre las decisiones, resultados y avances en la gestión del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), en el marco del cumplimiento de los compromisos del gobierno y la garantía de los derechos de las ciudadanías. Para ello, se abordan aspectos clave como:

Mediante Resolución No. 0331 del 19 de noviembre de 2024 “por la cual se convoca a la audiencia pública de rendición de cuentas para la vigencia 2024”, el alcalde de la entidad territorial, resuelve convocar a un espacio de participación ciudadana, para informar, explicar y justificar la gestión de la Administración Municipal desarrollada en la vigencia 2025. En el documento en mención, se dio a conocer el día, hora y lugar del evento. Además, la oficina de control interno pudo evidenciar la publicación de dicha resolución en la página web institucional.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 6 de 34

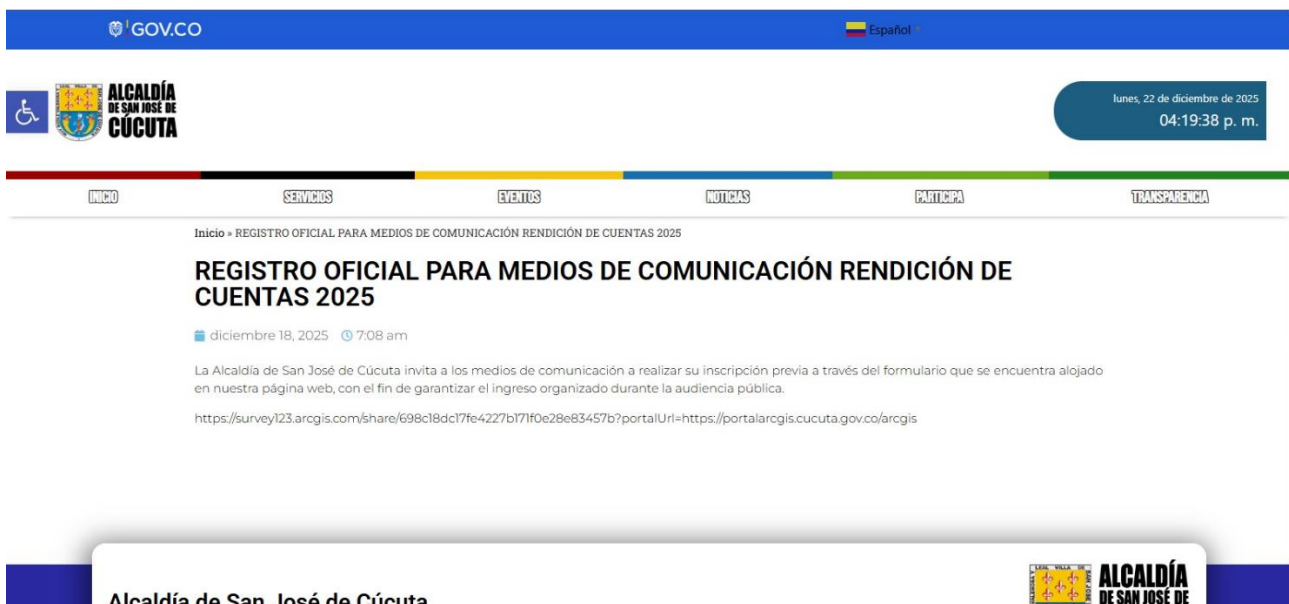



Ilustración 1: Imagen tomada de la página web de la Alcaldía de San José de Cúcuta.

- Generar y comunicar información y datos en un lenguaje claro, accesible y comprensible para todos los públicos, mediante la implementación de acciones de comunicación visual en espacios públicos que faciliten el acceso y la comprensión de la información.

Esto implica adaptar el mensaje de manera sencilla, ordenada y precisa, promoviendo una comunicación inclusiva. De esta forma, se facilita la participación, la toma de decisiones informadas y el acceso equitativo al conocimiento.


 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 7 de 34



- Evaluar el progreso institucional mediante el uso de datos tanto cuantitativos como cualitativos.

-Primer conversatorio especial de la Rendición de Cuentas 2025 de la Alcaldía de Cúcuta.

los secretarios(AS) de despacho y jefes de entidades descentralizadas, presentar los logros de ejecución del Plan de desarrollo con los secretarios de Equidad de Género y Mujer, Seguridad Ciudadana, Privada y con los jefes de las oficinas de Migración y Frontera de Caracterización socioeconómica-Sisbén


 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 8 de 34



Destacaron comentarios positivos como la excelente gestión, el trabajo en equipo y el avance significativo que ha tenido la ciudad.

-Se llevo a cabo el segundo conversatorio especial de la Rendición de Cuentas 2025 de la Alcaldía de Cúcuta, un espacio de dialogo en el que se socializaron los avances, logros y la ejecución del Plan de Desarrollo.

La jornada conto con la participación de los secretarios de Valorización y Plusvalía, Medio Ambiente y Sostenibilidad, el jefe de la oficina de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y el comandante de Tránsito Municipal.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 9 de 34





Se destacaron comentarios de la ciudadanía como las felicitaciones por la gestión al Alcalde, por actuar con coherencia y contar con un equipo de trabajo excelente.

- Tuvo lugar el tercer conversatorio especial de la Rendición de Cuentas 2025 de la Alcaldía de Cúcuta, un espacio de dialogo en el que se socializaron los avances, logros y la ejecución del Plan de Desarrollo.

En este encuentro participaron el secretario General, los jefes de las oficinas del Banco del Progreso y de Promoción Turística, así como el Director del Centro Tecnológico de Cúcuta, quienes compartieron los resultados de su gestión y las acciones desarrolladas.



 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 10 de 34

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	COORDINACIÓN INSTITUCIONAL		Código: PE-01-02-P2-F1
	RESOLUCIONES		Versión: 01
RESOLUCIÓN N° 03311	FECHA	19 NOV 2024	PÁGINA 1 de 1

"POR LA CUAL SE CONVOCA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS PARA LA VIGENCIA 2024"
EL ALCALDE MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER.

En uso de sus facultades legales, con fundamento en la Ley 80 de 1993, la Ley 1150 de 2007, el Decreto 1082 de 2015, y

CONSIDERANDO

Que, de acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder puede ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a: la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).

Que, el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificados por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, establece que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objetivo de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución y evaluación de la gestión pública.

Que, el artículo 54 de la Ley 1757 de 2015, prevé que las instancias de participación ciudadana deberán desarrollar ejercicios de rendición de cuentas en por lo menos una sesión de trabajo anual, teniendo en cuenta los principios y elementos de que trata el Artículo 50 de dicha ley.

Que, el Decreto Decreto No. 0474 de fecha 19 de noviembre de 2024, estableció el reglamento para el desarrollo de las audiencias públicas de rendición de cuentas anuales en la Alcaldía de San José de Cúcuta.

Que, en mérito de lo anterior, el Alcalde Municipal de San José de Cúcuta – Norte de Santander,

RESUELVE

Artículo Primero: Convocar a la ciudadanía y grupos de valor de la Alcaldía de San José de Cúcuta, a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas sobre la gestión institucional 2024.

Artículo Segundo: La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevará a cabo el 27 de diciembre de 2024 a partir de las 4:00 p.m., en la plazoleta Luis Carlos Galán ubicada en la Calle 11 No. 5-49 Palacio Municipal, barrio Centro.

Artículo Tercero: El desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se regirá por el reglamento establecido mediante el Decreto No. 0474 de fecha 19 de noviembre de 2024.

PUBLIQUESE Y CÚPLASE

MISAELE ALEXANDER ZAMBRANO GALVIS
Alcalde Municipal (E)

Aprobó: Juan Carlos Bocanegra - Director Departamento Administrativo Planeación - V. B.
Revisó: Miguel Ángel Enríquez - Subdirector Administrativo de Desarrollo Socioeconómico - V.
Proyectó: Dany Becerra - Asesor Despacho Alcalde - V. B.

La oficina de Control interno de gestión evidencia que la Alcaldía de San José de Cúcuta mediante **decreto 0474 del 19 de noviembre de 2024** adopta y publica “Por medio del cual se adopta el reglamento de la audiencia pública de rendición de cuentas anual de la Alcaldía de San José de Cúcuta”.

[cucuta.gov.co/informe-de-rendicion-de-cuentas-2025](#)

GOV.CO
Español
viernes, 19 de diciembre de 2025
08:02:56 a. m.

ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA

INICIO SERVICIOS EVENTOS NOTICIAS PARTICIPA TRANSPARENCIA

Inicio • INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

diciembre 4, 2025 4:38 pm

El presente Informe de Gestión de la Rendición de Cuentas 2025 de la Alcaldía de Cúcuta consolida los avances alcanzados en la ejecución del Plan de Desarrollo Municipal durante la vigencia. En este documento se presenta el progreso de las metas establecidas y se evidencia el compromiso institucional con la transparencia, la participación ciudadana y la gestión eficiente de los recursos públicos.

DESCARGAR

Espacio para que la ciudadanía postule temáticas como: Preguntas, observaciones o propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Click Aquí

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Click Aquí

Ilustración 2: Imagen tomada de la página web de la Alcaldía de San José de Cúcuta.



**ALCALDÍA
DE SAN JOSÉ DE
CÚCUTA**

EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN

INFORME DE SEGUIMIENTO

Código: PV-01-01-P3-F5

Versión:01

Fecha: 04/05/2023

Página 11 de 34

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL		Código: PE-01-02-P3-F2
DECRETO		Versión: 02
DECRETO N°	FECHA	PÁGINA
04 / 4	19 NOV 2024	1 de 4

"POR MEDIO DEL CUAL SE ADOPTA EL REGLAMENTO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL DE LA ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA"

EL ALCALDE MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA – NORTE DE SANTANDER,

en uso de sus facultades Constitucionales y Legales, en especial las conferidas por el artículo 38 de la ley 2056 de 2020, el parágrafo transitorio del artículo 1.2.1.1.2 del Decreto 1821 de 2020 y el artículo 1.2.1.2.11 del mismo cuerpo normativo.

CONSIDERANDO:

Que, de acuerdo con los principios y derechos constitucionales, el poder pueda ser controlado por los ciudadanos, entre otros a través del derecho a la participación (artículos 2, 3 y 103), a la información (artículos 20, 23 y 74), a la participación en el control del poder político (artículo 40), así como del derecho a vigilar la gestión pública (artículo 270).

Que, el artículo 32 de la Ley 489 de 1998, modificados por el artículo 78 de la Ley 1474 de 2011, establece que todas las entidades y organismos de la administración pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública, para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objetivo de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución y evaluación de la gestión pública.

Que, el artículo 54 de la Ley 1757 de 2015, prevé que las instancias de participación ciudadana deberán desarrollar ejercicios de rendición de cuentas en por lo menos una sesión de trabajo anual, teniendo en cuenta los principios y elementos de que trata el Artículo 50 de dicha ley.

Que, el artículo 55 de la Ley 1757 de 2015, prevé que las audiencias públicas como instancia de participación, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para evaluar la gestión realizada y sus resultados con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales. En dichas audiencias se dará a conocer el informe de rendición de cuentas.

Que, artículo 2.2.2.3.1 del Decreto 1499 de 2017, actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el Artículo Político de Gestión y Desempeño Institucional, estableciendo en la dimensión de gestión con valores para resultados la política de participación ciudadana en la gestión pública que dentro de sus lineamientos y atributos contempla el desarrollo de espacios de participación para facilitar el ejercicio del control social y la evaluación ciudadana a través de procesos permanentes de rendición de cuentas que se deben garantizar durante todo el ciclo de la gestión pública.

Que, es un deber de la Alcaldía de San José de Cúcuta como ente territorial, rendir cuentas ante la ciudadanía, privilegiando el desarrollo de la audiencia pública anual como estrategia de transparencia en la gestión pública para fortalecer las relaciones con los diferentes grupos de valor sobre los que se dinamizan relaciones e intercambios de diversa índole.

Que, se requiere adoptar un reglamento donde se precisen acciones, procedimientos y trámites conducentes a la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía.

Que, con fundamento en lo anterior, el alcalde municipal de San José de Cúcuta,

DECRETA:

ARTÍCULO PRIMERO: NATURALEZA. La audiencia pública de rendición de cuentas es un espacio de participación ciudadana que involucra acciones, procedimientos y trámites mediante los cuales las entidades públicas y los servidores informan y explican los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades y organismos de control, fomentando el diálogo. Este proceso busca asegurar la transparencia en la gestión pública y promover principios como el buen gobierno, eficiencia, eficacia y la rendición de cuentas en la labor cotidiana de los servidores públicos.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL		Código: PE-01-02-P3-F2
DECRETO		Versión: 02
DECRETO N°	FECHA	PÁGINA
04 / 4	19 NOV 2024	2 de 4

ARTÍCULO SEGUNDO: OBJETIVOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA. Rendir cuentas sobre la gestión realizada por la Alcaldía de San José de Cúcuta durante cada vigencia, propiciar un espacio de diálogo entre la ciudadanía y la Alcaldía, que permita el seguimiento y cumplimiento de los planes, programas y proyectos ejecutados, identificar las propuestas y recomendaciones transmitidas por la ciudadanía, que puedan reducir en acciones afirmativas.

ARTÍCULO TERCERO: ALCANCE DEL REGLAMENTO. El presente reglamento establece las acciones, procedimientos y trámites por medio de los cuales la Alcaldía realizará la audiencia pública de rendición de cuentas sobre su gestión, según lo establecido por la ley, igualmente orientará a la ciudadanía y grupos de valor sobre los parámetros en que actuarán y se dará la participación durante el desarrollo de esta.

ARTÍCULO CUARTO: La audiencia pública de rendición de cuentas a la ciudadanía no es un mecanismo decisorio, por lo tanto, las intervenciones de los participantes o conclusiones de esta no tienen fuerza vinculante para la Alcaldía, pero se tomarán en cuenta dentro de las memorias del evento.

ARTÍCULO QUINTO: El alcalde es el responsable de presentar ante la ciudadanía el informe de gestión de la vigencia correspondiente, el cual puede estar apoyado por los secretarías de despacho, directores de departamentos administrativos y jefes de oficina.

ARTÍCULO SEXTO: ETAPA PREPARATORIA. La primera etapa del proceso contempla los siguientes asuntos:

- El Departamento Administrativo de Planeación tendrá las funciones de coordinar el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.
- Para el desarrollo del proceso de rendición de cuentas entrará en funcionamiento el equipo líder que estará conformado por los titulares o delegados de las siguientes dependencias:
 - El alcalde.
 - El director del Departamento Administrativo de Planeación.
 - El secretario general.
 - El secretario de hacienda.
 - El jefe de la Subsecretaría de Administración de Talento Humano.
 - El jefe de la oficina de control interno de gestión.
 - El jefe de la oficina de prensa y comunicaciones.
 - El jefe de la oficina asesora jurídica.
- La Secretaría General realizará las veces de secretaria técnica del equipo líder.
- El equipo líder tendrá las siguientes funciones:
 - Definir el diseño de la audiencia pública de rendición de cuentas.
 - Coordinar la revisión y selección de las inquietudes presentadas por la ciudadanía que serán resueltas durante el desarrollo de la audiencia pública.
 - Diseñar e implementar el cronograma de trabajo para la promoción y desarrollo de la audiencia pública.
 - Organizar los asuntos logísticos.
 - Elaborar el informe de gestión que se presentará.
 - Ejecutar la inscripción de los participantes.
 - Entregar en tiempo real los formatos de evaluación de la audiencia pública.
 - Elaborar el informe de evaluación de la audiencia posterior a su desarrollo.
- La convocatoria a la audiencia pública de rendición de cuentas será realizada con quince (15) días de anticipación a la fecha que por resolución se fije para la realización de esta. La convocatoria deberá ser difundida para conocimiento de la ciudadanía, a través de uno o varios de los siguientes medios, según convenga al equipo líder:
 - Publicación en un diario de circulación regional.
 - Sito web oficial.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL		Código: PE-01-02-P3-F2
DECRETO		Versión: 02
DECRETO N°	FECHA	PÁGINA
04 / 4	19 NOV 2024	3 de 4

- Correo electrónico.
- Redes sociales.
- Boletines electrónicos.
- Pantallas y quioscos digitales.

- El informe de gestión institucional será elaborado conforme a los criterios que establezca el equipo líder de rendición de cuentas y se publicará quince (15) días antes de la realización del evento en la sección "participa" del sitio web institucional.
- Los ciudadanos interesados en participar de la audiencia pública de rendición de cuentas podrán presentar sus propuestas, preguntas, inquietudes y observaciones en idioma español a través del formulario que se habilitará quince (15) días antes de la realización del evento, publicado en la sección "participa" del sitio web institucional. El equipo líder, el día hábil antes de la audiencia pública llevará a cabo una reunión con los siguientes fines:
 - Clasificar las preguntas de acuerdo con los componentes en los que haya sido organizada la gestión a presentar durante la audiencia pública.
 - Evaluar las preguntas y definir cuáles corresponden específicamente al informe de gestión publicado, lo cual es requisito para su elección.
 - Asignar a los directores responsables de dar respuesta en el marco de la audiencia pública a las preguntas de acuerdo con las funciones que ejercen.
- Las preguntas que no fueron seleccionadas, pero apliquen porque guarden relación con el informe de gestión institucional se responderán haciendo uso de las direcciones de correo electrónico registradas en el formulario dentro de los treinta (30) días siguientes a la realización del evento.
- De la misma manera, y con el fin de realizar una jornada organizada y pacífica, se dispondrá de un formulario de inscripción de participantes, que se publicará quince (15) días antes de la realización del evento en la sección "participa" del sitio web institucional. La inscripción de participantes es indispensable para prever los asuntos logísticos de la audiencia pública.

ARTÍCULO SÉPTIMO: DESARROLLO Y CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA. La segunda etapa del proceso contempla los siguientes asuntos:

- Los ciudadanos inscritos deberán presentarse en el sitio y hora señalados en la convocatoria, con su correspondiente identificación. Al momento de ingresar al recinto, los asistentes deberán firmar el registro de asistencia. La ausencia de registro previo no impedirá el acceso a la Audiencia Pública de rendición de cuentas.
- Al momento del ingreso, los asistentes recibirán el formato de evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas.
- Los asistentes deberán cumplir con los siguientes aspectos:
 - Presentarse de 30 a 15 minutos antes de la hora de convocatoria para la audiencia pública y diligenciar el formato de inscripción.
 - Las personas en estado ético o bajo efectos de sustancias tóxicas, no serán admitidas en la audiencia pública.
 - Se prohíbe el ingreso de semovientes, pancartas, pilos, explosivos y demás elementos que puedan interferir en el normal desarrollo del evento.
 - Los participantes no podrán fomentar desórdenes antes, ni durante el desarrollo de la audiencia pública.
 - Realizar la evaluación de la audiencia pública en el formato correspondiente.
- Con el fin de garantizar el orden durante la jornada, la audiencia pública será liderada por un moderador, encargado de coordinar la agenda del evento, las intervenciones y regular los tiempos de participación.

COORDINACIÓN INSTITUCIONAL		Código: PE-01-02-P3-F2
DECRETO		Versión: 02
DECRETO N°	FECHA	PÁGINA
04 / 4	19 NOV 2024	4 de 4

El moderador deberá ser un servidor público de la planta de personal. El moderador de la audiencia pública tendrá entre sus funciones, las siguientes:

- Presentar la agenda del día y explicar las reglas para el desarrollo de la audiencia basadas en el presente reglamento.
- Garantizar y hacer respetar los tiempos propuestos.
- Moderar el desarrollo de la audiencia.
- Garantizar que la respuesta a las preguntas de los ciudadanos que fueron seleccionadas conforme a la temática del informe de gestión divulgado.

- La audiencia pública de rendición de cuentas será presidida por el señor alcalde y los directivos designados para la presentación del informe, y abarcará los siguientes momentos clave:
 - Presentación del objetivo, orden del día, reglamento de la audiencia y aclaración de procedimientos para respuesta a inquietudes.
 - Informe de rendición de cuentas.
 - Respuesta a inquietudes de la ciudadanía.
 - Informe de la Oficina de Control Interno de Gestión.
 - Evaluación y cierre del evento.


ARTÍCULO OCTAVO: Finalizada la audiencia pública de rendición de cuentas, el equipo líder elaborará un informe de evaluación que se remitirá a la Oficina de Control Interno de Gestión dentro los quince (15) días siguientes.

PUBLIQUESE, COMUNIQUESE Y CÚPLASE

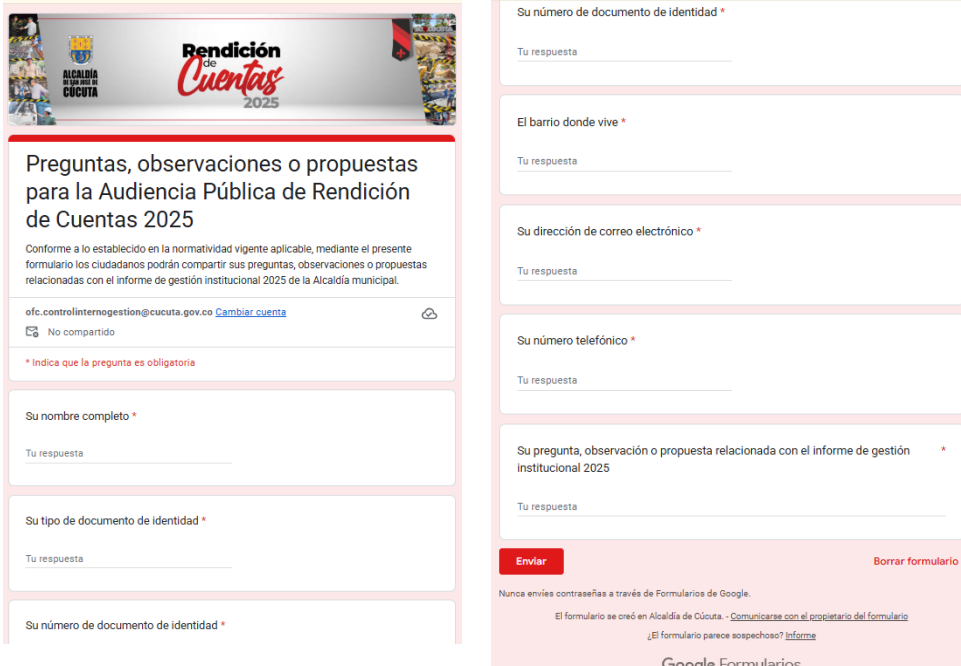
MISAL ALEXANDER ZAMBRANO GALVIS
Alcalde Municipal (E)

Aprobó: Juan Carlos Roaegra - Director Departamento Administrativo Planeación - V. B.
Revisó: Miguel Ángel Enciso - Subdirector Administrativo de Desarrollo Socioeconómico - V. B.
Proyectó: David Roaegra - Asesor Despacho Alcalde - V. B.

Anexo: Decreto de Encargo No. 0465 de 2024.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 12 de 34

Además, se le presenta a la ciudadanía y diferentes grupos de valor una alternativa de formular preguntas, observaciones o propuestas para la Audiencia pública de rendición de cuentas 2025, como se evidencia en el siguiente formulario.



Rendición de Cuentas 2025

Preguntas, observaciones o propuestas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Conforme a lo establecido en la normatividad vigente aplicable, mediante el presente formulario los ciudadanos podrán compartir sus preguntas, observaciones o propuestas relacionadas con el informe de gestión institucional 2025 de la Alcaldía municipal.

ofc.controlinternogestion@cucuta.gov.co [Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Su nombre completo *

Tu respuesta

Su tipo de documento de identidad *

Tu respuesta

Su número de documento de identidad *

Su número de documento de identidad *

Tu respuesta

El barrio donde vive *

Tu respuesta

Su dirección de correo electrónico *

Tu respuesta

Su número telefónico *

Tu respuesta

Su pregunta, observación o propuesta relacionada con el informe de gestión institucional 2025 *

Tu respuesta

Enviar [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

El formulario se creó en Alcaldía de Cúcuta. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#)

¿El formulario parece sospechoso? [Informe](#)


Google Formularios

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVuXu2QTbk2EaL_p_dOfjvL64gDeGeBpwAqLKuylut4Ye3sA/viewform?pli=1

➤ **Publicación en página web institucional:**



<https://cucuta.gov.co/>

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 13 de 34

➤ **Publicación en Redes Sociales:**

La audiencia pública se transmitió por el Canal TRO y las redes sociales de la alcaldía, esto, con el fin de llegar a toda la comunidad.


CANAL TRO



INSTAGRAM:


La transparencia y el compromiso con la comunidad son nuestra prioridad. La Alcaldía Municipal compartirá con los cucuteños los avances, logros y retos de nuestra gestión.

Ingrese a este enlace: <https://cucuta.gov.co/rendicion-publica-de-cuentas-2024/> y conozca cómo trabajamos en 2024 por una ciudad más próspera y equitativa.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 14 de 34

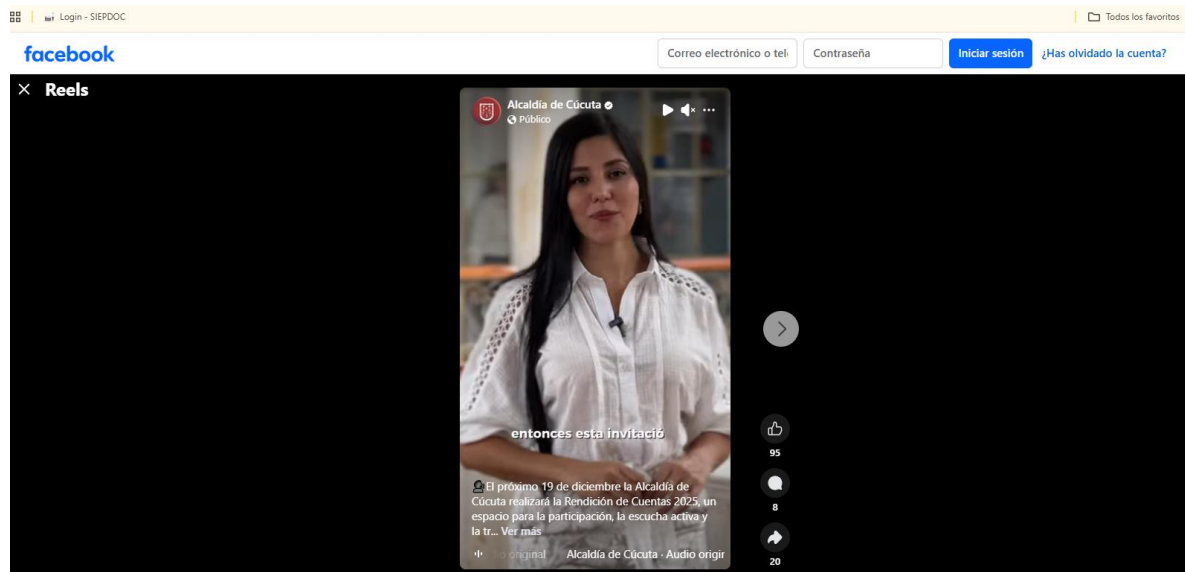


<https://www.instagram.com/p/DSdjPFOj6F4/?igsh=MXBtNGMzZDI4ZmNvMw==>
FACEBOOK:


 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 15 de 34



<https://www.facebook.com/share/p/1DGzAHLQBx/?mibextid=wwXifr>



<https://www.facebook.com/reel/85203299070723>

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 16 de 34

➤ PUBLICACIÓN IMPRESA

en documento a full color integrado por dieciséis (16) paginas entregados a los asistentes a la audiencia a la entrada del mismo, en el que se expone de manera clara y detallada las gestiones adelantadas conforme a las disposiciones establecidas en el plan de Municipal de Desarrollo **Cúcuta Perseverante Segura y Productiva.**



➤ DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Espacio de participación social en el que la ciudadanía tenía la posibilidad de realizar postulaciones relacionadas con temáticas, plantear interrogantes, hacer preguntas, observaciones o propuestas. Para que fuesen tenidas en cuenta en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas:







































https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdVuXu2QTbk2EaL_p_dOfjvL64gDeGeBpwAgLKuylut4Ye3sA/viewform?pli=1


En ese orden en el siguiente link estuvo dispuesto para inscribirse para participar en la audiencia:

<https://docs.google.com/.../1FAIpQLSeUV8TAaZTJXM.../viewform>

En la publicación se recalcaba a la sociedad el interés de la Administración Municipal para que hicieran parte de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.

¡Le esperamos el 19 de diciembre para seguir construyendo juntos la Cúcuta que soñamos!

INVITACIONES AUDIEN... ▾ 🏠			
<div> <div>Tipo ▾</div> <div>Personas ▾</div> <div>Modificado ▾</div> </div>			
Nombre ▾	Propietario	Última modificación ▾	Tamaño del i...
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - UNAD.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	148 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - REVISTA ACTIVA.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	148 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - PROCURADOR.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	152 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - NOTARIOS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	163 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - MASIVAS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	1.6 MB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - JUDICIALES.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	166 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - INVIAS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	124 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - FUNDACIÓN ROTARIA.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	149 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - FUNDACIÓN ROTARIA.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	149 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPRESARIOS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	165 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - EMPRESARIOS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	165 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - EMISORAS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	152 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - EMISORAS.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	152 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - EJERCITO.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	151 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - DIR.SENA.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	148 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - DIR. BIBLIOTECA.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	152 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - DIAN.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	150 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - CORPONOR.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	149 KB
 INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS - CONTRALOR.pdf 📄	 Subdirección de Desarol...	23 dic 2024 Subdirección d...	148 KB

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 19 de 34

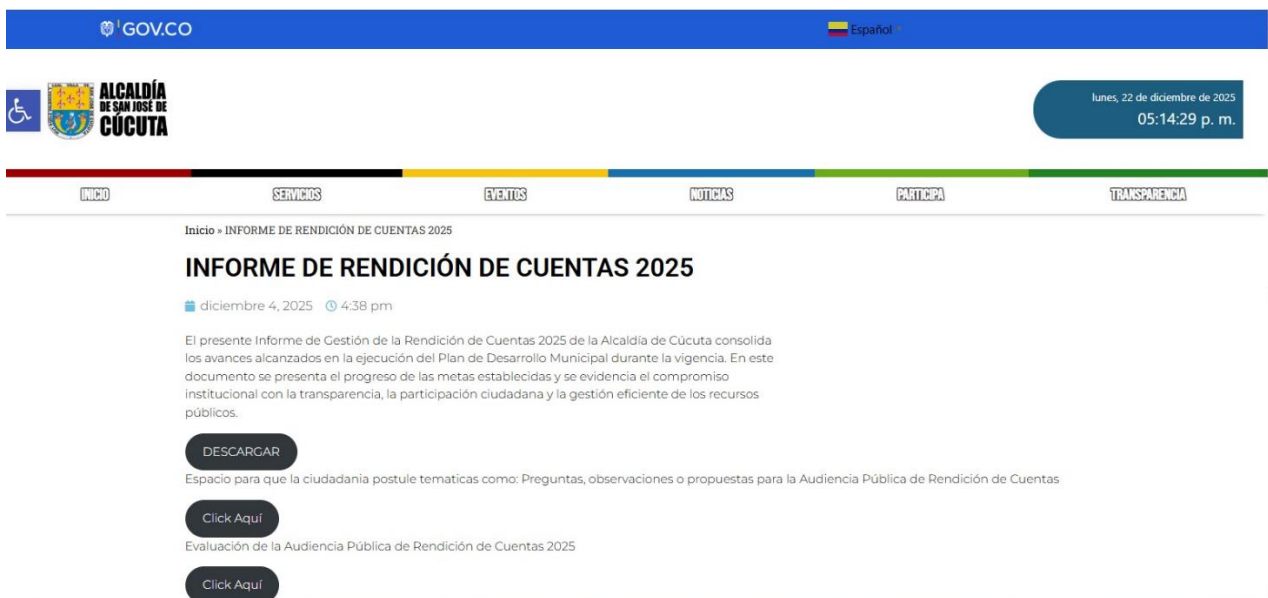



Ilustración 3: Imagen tomada de la página web de la Alcaldía de San José de Cúcuta.



<https://cucuta.gov.co/wp-content/uploads/2025/12/CONSOLIDADO%20FINAL%20INFORME%20DE%20GESTION%20RENDICUENTAS%20ALCALDIA%202025.pdf>

- **Alcance:**

La Alcaldía de San José de Cúcuta presentó a la ciudadanía, organizaciones sociales, culturales y representativas del sector y servidores públicos de la Entidad los resultados de la gestión de la vigencia 2025, fue un escenario abierto para los grupos de valor con el objetivo

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 20 de 34

no solo de rendir cuentas sobre los programas de la entidad que permiten en conjunto generar aprobación social sobre la mejora pública.

La administración municipal a fin de propiciar que los espacios de exposición de la gestión informada, para el desarrollo de la audiencia pública, divido las dependencias que conforman su estructura orgánica y funcional en tres bloques, así; Personas y Bienestar, Ciudad y Territorio, y Progreso y Oportunidades de la siguiente forma:

Primer bloque **“Personas y Bienestar”** integrado por las Secretarías de:

Bienestar social
Salud
Educación
Victimas Paz y Pos Conflicto


Segundo bloque **“Ciudad y Territorio”** integrado por las Secretarías de:

Planeación y Desarrollo Territorial
Habitad
Infraestructura
Gestión del Riesgo de Desastres

Tercer bloque **“Progreso y Oportunidades”** integrado por las Secretarías de:

Gobierno
Desarrollo Económico y Competitividad
Cultura y Patrimonio
Desarrollo Agropecuario
IMRD


Le correspondió a la Oficina de Control Interno de gestión, en cabeza de su director Dr. Freddy Alonso Martínez Martínez, cerrar el evento y presentar sus conclusiones de acuerdo al desarrollo de la audiencia.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 21 de 34



- **Acceso a la audiencia pública de rendición de cuentas:**

La Alcaldía de San José de Cúcuta estableció el uso de las tecnologías de información y comunicación a través de publicación de información acerca de la rendición de cuentas vigencia 2025, a través de la página web institucional y redes sociales. Este espacio, fue un escenario abierto para los grupos de valor que han sido impactados con cada uno de los programas o proyectos de inversión de la estrategia Cúcuta perseverante, segura y productiva con el objetivo no sólo de rendir cuentas sobre los programas de la entidad, sino también, para crear las acciones de mejora que permitan en conjunto generar apropiación social sobre la inversión pública que se hace en la ciudad

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 22 de 34



- Responsables de la Presentación Temática.**

La responsabilidad de la presentación de los resultados de la gestión correspondiente, estuvo a cargo del Señor alcalde Jorge Enrique Acevedo Peñaloza y dependencias de la administración del Municipio de San José de Cúcuta para la vigencia 2025.

[illegible]


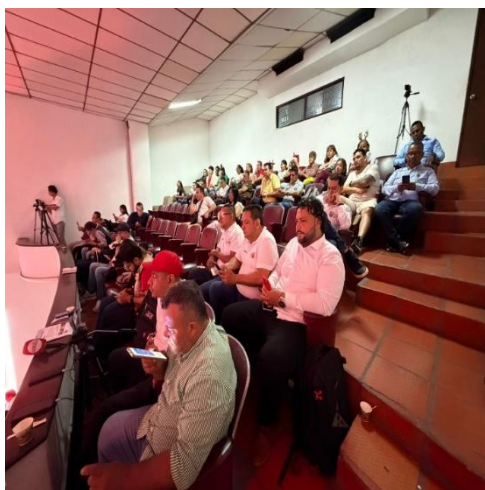
 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 24 de 34




Ilustración 4: Fuente: Propia

● Participación Ciudadana

A la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025 realizada el día 19 de diciembre de 2025, de conformidad con la estrategia Cúcuta perseverante, segura y productiva abre las puertas del Palacio municipal para recibir los diferentes grupos de valor de la Ciudad.



 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 25 de 34

● Encuesta de Evaluación de Audiencia Rendición de Cuentas

La oficina de control interno de gestión evidencia en la página web de la alcaldía de Cúcuta, que se invita a la comunidad a evaluar el evento de la Audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025.

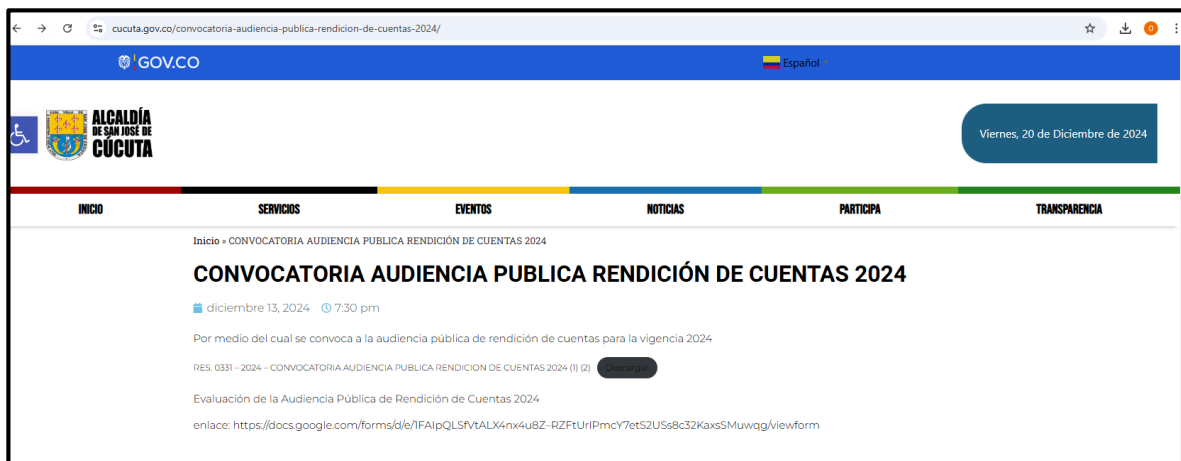



Ilustración 5: Imagen tomada de la página web de la alcaldía de San José de


**Rendición
de
Cuentas
2025**

Evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025

Conforme a lo establecido en la normatividad vigente aplicable, mediante el presente formulario los participantes podrán evaluar el ejercicio anual de rendición de cuentas realizado por el alcalde municipal y su equipo de gobierno en el marco de la gestión institucional alcanzada durante la vigencia.

ofc.controlinternogestion@cucuta.gov.co
[Cambiar cuenta](#)

No compartido

* Indica que la pregunta es obligatoria

Nombre completo *

Tu respuesta

Entidad, organización, comunidad o población que representa *

Tu respuesta

La información sobre la gestión institucional presentada durante la audiencia pública de rendición de cuentas ¿fue de su interés? *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ○ ○ ○ ○ ○ Totalmente de acuerdo


¿La información tenía un lenguaje sencillo, claro, comprensible? *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo ○ ○ ○ ○ ○ Totalmente de acuerdo

¿Por qué medio se enteró del evento? *

☐ Correo electrónico
☐ Sitio web de la Alcaldía
☐ Redes sociales de la Alcaldía
☐ Referido
☐ Otros: _____

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 26 de 34

¿Cuál es su nivel de participación? *

☐ Solo visité el sitio web de la Alcaldía

☐ Interactué con los contenidos publicados

☐ Lei el informe

☐ Envió preguntas y observaciones

☐ Difundi la información del evento

Por favor, dénos a conocer sus opiniones y sugerencias sobre la organización y desarrollo del evento: *

Tu respuesta

Enviar [Borrar formulario](#)

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

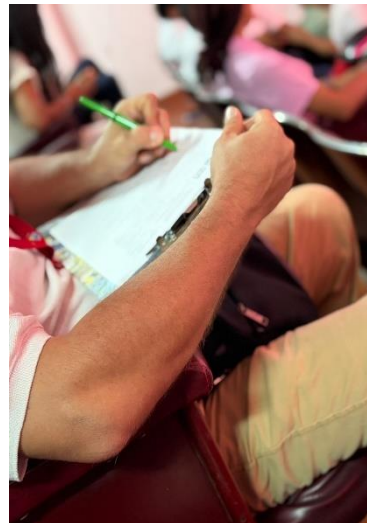
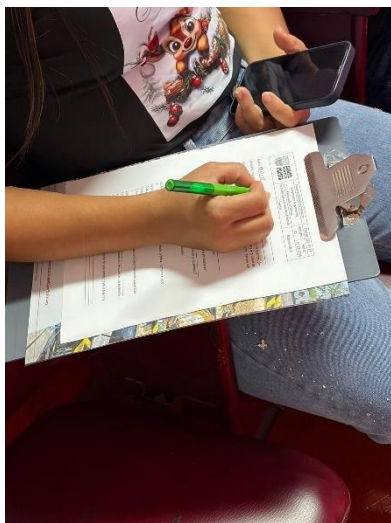
El formulario se creó en Alcaldía de Cúcuta. - [Comunicarse con el propietario del formulario](#)


[¿El formulario parece sospechoso? Informe](#)

Google Formularios

Enlace: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeVKtWKwRqh_VBbB4pG3oayfGFXiSnUI9D0qhnzOGD9Mk1ew/viewform

También, la administración evalúa evento con la aplicación de un instrumento de encuesta en busca de la escucha permanente de las inquietudes de la ciudadanía que participo del evento público.




 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 27 de 34

La oficina de Control Interno de gestión de la Alcaldía de San José de Cúcuta dando cumplimiento a la normatividad vigente aplicó el instrumento de encuesta de evaluación independiente, a una muestra de los asistentes a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025. Dicho instrumento consta de 8 preguntas, con tipo de pregunta de selección múltiple cerrada.



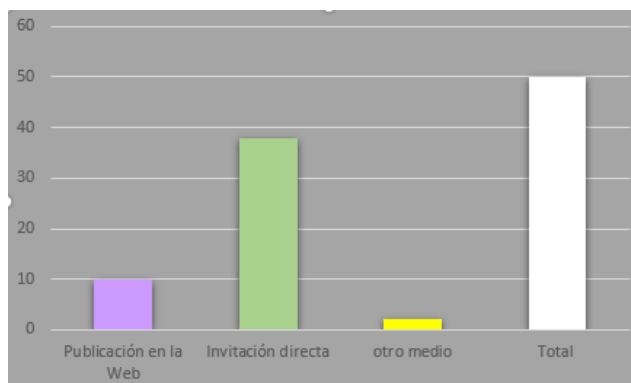
Ilustración 6: Fuente: Propia

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 28 de 34

Después de tabulada y analizada la información se puede concluir lo siguiente:

1). ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública?

Publicación en la Web	10
Invitación directa	38
otro medio	2
Total	50



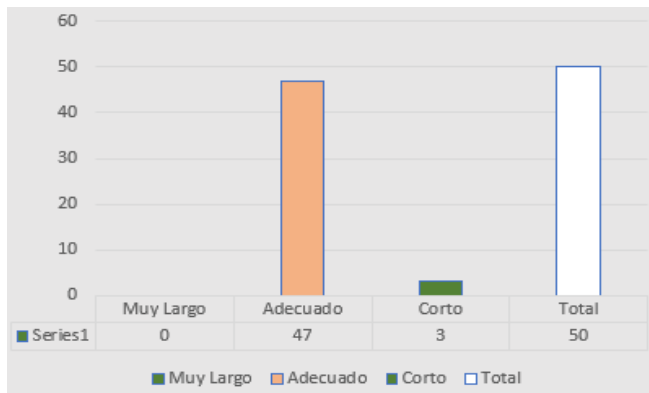
Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)

Después de tabulada la información se evidencia, que, a la pregunta; cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública, 20% manifiesta haberse enterado por publicación en la web, el 76% manifiesta haberse enterado por invitación directa y el 4% se enteraron por otro medio.


A la última opción los medios fueron: WhatsApp, comentarios de las personas, redes sociales, Edil de otra comuna.

2). El tiempo de exposición del informe de la Gestión Institucional fue:

Muy Largo	0
Adecuado	47
Corto	3
Total	50



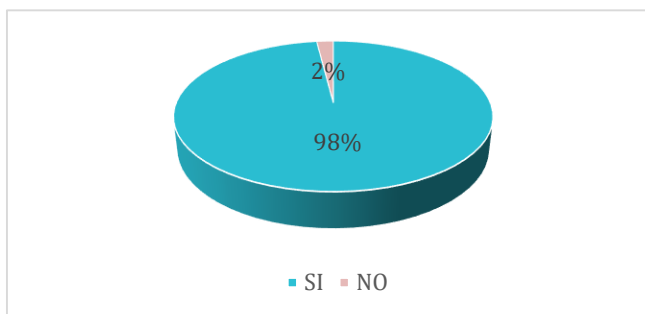
Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 29 de 34

Analizada la información, se observa que, a la pregunta; el tiempo de exposición con el informe de la Gestión Institucional fue, 94 % Adecuado y el 6% manifiesta que fue corto. Ninguno de los participantes encuestados marcó la opción Muy Largo.

3). ¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?

SI	49
NO	1



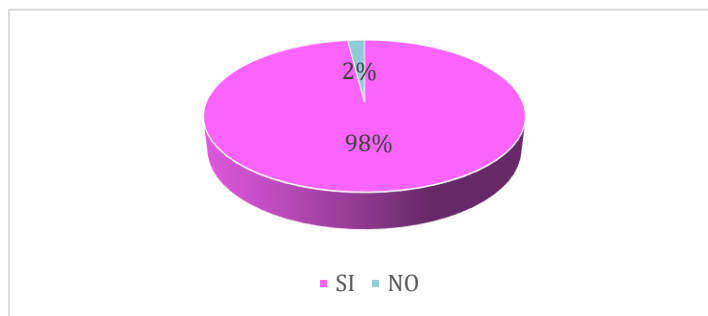
Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)

Después de revisada la información a la pregunta; La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses, con un 98 % Si y un 2% a No. Además, la audiencia manifiesta su interés por:


- Temas presentados
- Evidenciar el trabajo realizado
- Datos importantes
- Todos los logros expuestos de la Alcaldía
- Se está alcanzando las metas trazadas
- Se da a conocer la realidad de la ciudad
- Programas y beneficios

4). ¿La Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad?

SI	49
NO	1



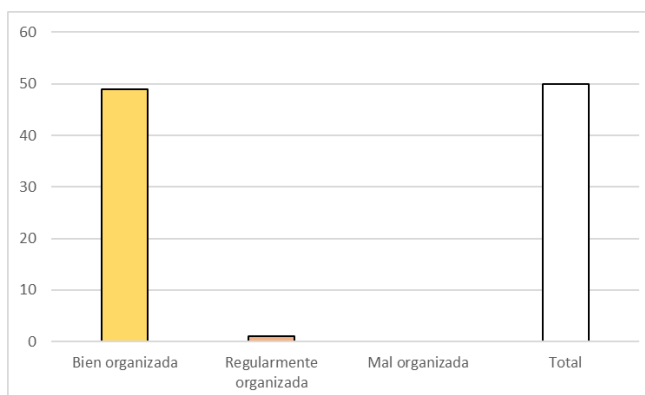
Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 30 de 34

Analizada la información a la pregunta; la Audiencia Pública dio a conocer los resultados de la Gestión de la Entidad, el 98% manifiesta que SI se dio a conocer los resultados de la gestión y el 2% considera que NO.

5). Cree Usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera:

Bien organizada	49
Regularmente organizada	1
Mal organizada	0
Total	50

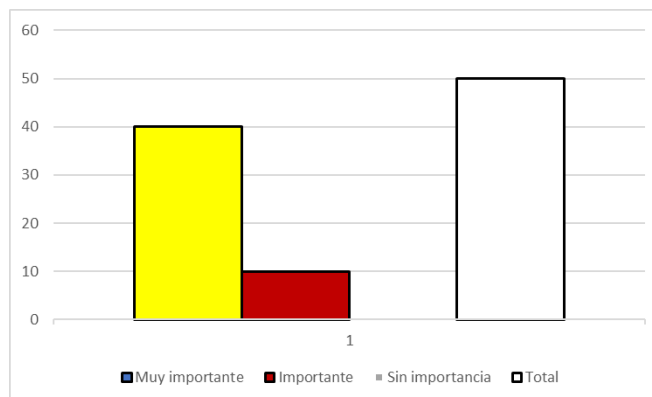


Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)


Después de revisada la información a la pregunta Cree Usted que la Audiencia pública se desarrolló de manera: el 98 % manifiesta que bien organizada y el 2 % regularmente organizada. Ninguno de los participantes encuestados marcó la opción Mal organizada.

6). Después de haber tomado parte en la Audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

Muy importante	40
Importante	10
Sin importancia	0
Total	50



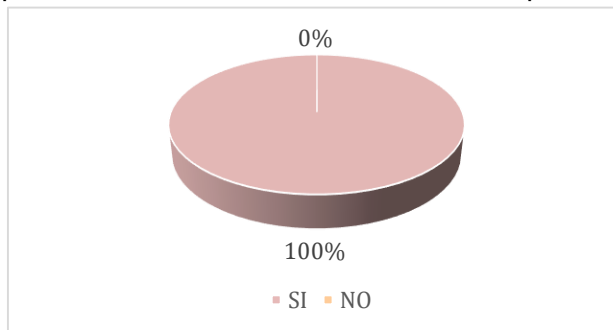
Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 31 de 34

Después de analizar la pregunta; Después de haber tomado parte en la Audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es, 80 % muy importante y el 20% importante, Ninguno de los participantes encuestados marcó la opción Sin importancia.

7). Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencia pública:

SI	50
NO	0
Total	50

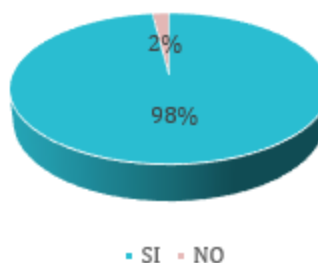


Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025).

Después de analizada la pregunta; Considera necesario que las entidades públicas continúen realizando audiencia pública fue, el 100% si consideran importante el evento de la audiencia pública de rendición de cuentas.


8). En el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, se evidencia la participación ciudadana es:

SI	49
NO	1
Total	50



Fuente: Información obtenida por medio de la aplicación de encuestas de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (2025)


Analizada la pregunta; En el desarrollo de la audiencia pública de rendición de cuentas, se evidencia la participación ciudadana es: el 98% de los encuestados manifiestan que la ciudadanía SI tiene participación en el evento de la audiencia y el 2% consideran que NO.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 32 de 34

9). Proponga un tema de su interés sobre la gestión de esta entidad para la próxima audiencia pública

Analizada la información a la pregunta; a continuación, se da a conocer los temas de interés para la próxima Audiencia. Estos son:

- La gestión en seguridad y cultura del municipio de San José de Cúcuta
- Medio ambiente
- Participación por parte de los presidentes de juntas de acción comunal
- Temas sobre la gestión del sector agropecuario de la región
- Tener en cuenta el sector empresarial para los emprendimientos del municipio
- Proyectos para las mujeres, sistemas de productividad y empleabilidad
- Fortalecer el adecuado manejo y clasificación de los residuos (basuras) de acuerdo a la normativa vigente
- Programas sociales como familias en acción y programas de atención poblacional
- Participación pública de la comunidad en general dentro de la rendición de cuentas
- Proyección sobre las gestiones del próximo año
- Participación pública y social de la población juvenil
- Que los resultados obtenidos en la administración se evidencien en medios audiovisuales y que estén basados en el plan de desarrollo para poder conocer los resultados de avance
- Socializar en la rendición de cuentas el tema relacionado con el presupuesto participativo de la vigencia correspondiente al 2025
- Temas relacionados con la educación superior en el municipio (Gestión)
- Participación y acciones para organizaciones juveniles de la ciudad
- Abordar el componente de movilidad en la ciudad conforme a los avances obtenidos en la vigencia
- Legalización de predios en la ciudad
- Gestión en el desarrollo del sector rural
- Dar a conocer la gestión de los recursos para la política pública de las comunas de la ciudad
- Participación de la secretaria de hacienda
- Considerar temas como proyectos de internacionalización o convenios internacionales con otras ciudades del mundo
- Dar a conocer la gestión realizada a las necesidades en las comunas de la ciudad Cúcuta
- Seguridad e infraestructura vial
- Tener en cuenta la población de niños, niñas, adolescentes y jóvenes y la participación que puedan tener dentro de la rendición de cuentas
- Abordar temas de inversión en la infraestructura de los colegios del municipio de San José de Cúcuta
- Desarrollo económico de la ciudad

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 33 de 34

2. CONCLUSIONES

Conforme al Instrumento No. 18 de la Caja de Herramientas del Departamento Administrativo de la Función Pública denominado: Lista de chequeo para observación de la Jornada de Dialogo de Rendición de cuentas, la Oficina de Control Interno de Gestión, expone los siguientes argumentos mediante la asistencia y observación del evento:

Respecto a la Organización y Logística del evento se puede concluir, que estuvo bien organizado, la capacidad instalada para recibir a los asistentes fue la adecuada puesto que, había sillas suficientes, se contó con los medios audiovisuales necesarios para que los asistentes visualizaran los videos de la presentación de la audiencia.

Las personas en condición de discapacidad contaban con vías de acceso por las cuales, podían llegar al evento sin ningún inconveniente.
El manejo de los tiempos asignados para el cumplimiento de la agenda y las intervenciones se cumplió acorde al protocolo.

Al referenciar los contenidos de la jornada, se evidenció que, el lenguaje utilizado en el desarrollo de la Audiencia de Rendición de cuentas vigencia 2025 fue claro e incluyente, además se contó con la participación de un intérprete de lengua de señas.


La información otorgada a la ciudadanía fue clara y precisa, basándose en indicadores y fuentes de la gestión realizada por el Señor Alcalde Jorge Enrique Acevedo Peñaloza conforme a su programa de gobierno “Cúcuta perseverante, segura y proactiva”.

Se dio contestación por parte de los secretarios a las preguntas que realizó la comunidad relacionada con el PAE, Seguridad, malla vial, entre otras.

La Oficina de Control Interno de Gestión conforme las funciones otorgadas en la Ley 87 de 1993 y en desarrollo del rol de evaluación y seguimiento, realizó acompañamiento a la estrategia de rendición de cuentas, observando bajo una mirada independiente, que se realizaron actividades por parte de la administración Municipal en las etapas de aprestamiento, diseño, preparación, ejecución, seguimiento y evaluación, de acuerdo a lo establecido en la Ley 1757 de 2015, la Ley 1474 de 2011 y **Decreto Municipal No.0474 del 19 de noviembre de 2024 y Resolución Municipal No. 0331 de 2024.**

3. RECOMENDACIONES

La Oficina de Control Interno de Gestión en el marco de sus funciones, se permite recomendar que la audiencia pública de rendición de cuentas siga cumpliendo con los lineamientos establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública y las normas relacionadas tanto internas como externas generadas para asegurar los principios de transparencia, acceso a la información, participación y control social.

 ALCALDÍA DE SAN JOSÉ DE CÚCUTA	EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN	Código: PV-01-01-P3-F5
	INFORME DE SEGUIMIENTO	Versión:01
		Fecha: 04/05/2023
		Página 34 de 34

Se recomienda que el Municipio de San José de Cúcuta siga contando con el uso de las tecnologías de la información y comunicación para el cumplimiento de las etapas de preparación, desarrollo y cierre establecidas para la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2025, las cuales contemplen las actividades plasmadas por a la función pública.

La oficina de control interno de gestión recomienda continuidad de la publicación del informe de gestión en la página web 15 días antes de la realización de la audiencia, inscripción de participantes, convocatoria de la audiencia, clasificación, evaluación y respuesta a las preguntas planteadas por la ciudadanía en el marco de la audiencia pública, desarrollo y cierre. Haciendo visible toda esta información a través de la página web institucional, redes sociales y medios de comunicación locales, lo cual permite que toda la población cucuteña pueda conocer los resultados de la gestión del Municipio.

ELABORACION INFORME DE SEGUIMIENTO		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Freddy Alfonso Martínez Martínez	Jefe de Oficina Control Interno de Gestión.	

APROBACION INFORME DE SEGUIMIENTO		
Nombres y Apellidos	Cargo	Firma
Freddy Alfonso Martínez Martínez	Jefe de Oficina Control Interno de Gestión.	

Elaboró: Elizabeth Moreno M
Revisó y Aprobó: Freddy Alfonso Martínez Martínez
Archívese en 10020.41.19